



## Datenschutzerklärung Legitimation & Identifikation via ID Austria

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wie erreiche ich den Verantwortlichen der NETPLANET GmbH?

NETPLANET GmbH ("NETPLANET")  
Louis-Häfliger-Gasse 10  
1210 Wien  
E-Mail: [datenschutz@netplanet.at](mailto:datenschutz@netplanet.at)

### Datenschutz bei NETPLANET

Für NETPLANET hat der verantwortungsvolle und sorgfältige Umgang mit personenbezogenen Daten höchste Priorität. Sie können sich darauf verlassen, dass Ihre Daten bei uns geschützt und vertrauensvoll behandelt werden. Selbstverständlich orientieren wir uns dabei an den geltenden europäischen sowie nationalen Datenschutzvorschriften, insbesondere an der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Datenschutzgesetz (DSG) und dem Telekommunikationsgesetz (TKG). Ein zentraler Bestandteil unseres Ansatzes ist es, unsere Datenschutzrichtlinien für alle Betroffenen klar und nachvollziehbar darzustellen.

### Wo finde ich weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.netplanet.at/datenschutz>

### Hinweis auf Freiwilligkeit der Bereitstellung (Art. 13 Abs. 2 lit. e DSGVO)

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Ohne diese Daten ist jedoch eine Nutzung der ID Austria als Login bzw. eine Identifikation nicht möglich.

#### NETPLANET GmbH

Louis-Häfliger-Gasse 10 | A-1210 Wien  
Tel.: +43 1 / 343 0 343 | Fax-DW: - 800  
office@netplanet.at | www.netplanet.at  
UID: ATU65433934 | FN 339937h

Bankverbindung:  
Hypo Vorarlberg Bank AG  
IBAN: AT43 5800 0105 3523 3018  
BIC: HYPVAT2BXXX

Gerichtsstand: Wien  
Handelsregister: 108862F21  
Firmensitz: Wien  
Geschäftsführer: Wagner Johannes

## Welche personenbezogenen Daten werden zu welchem Zweck verarbeitet?

Die ID Austria wird auf netplanet.at als alternative Anmelde­möglichkeit bereit­gestellt. Sie ermöglicht Personen mit einem aktiven Vertrags­verhältnis zu NETPLANET den Zugang zum geschützten Kundenbereich. Zur eindeutigen Identifizierung der Nutzer erfolgt ein Abgleich der eingegebenen Daten mit den in der ID Austria hinterlegten Informationen. Dies dient auch der verlässlichen Identifikation gegenüber den Mitarbeitern von NETPLANET.

Darüber hinaus wird die ID Austria genutzt, um Vertretungsbefugnisse für Dritte nachzuweisen und zu legitimieren, beispielsweise im Rahmen von Erwachsenenvertretungen oder bei zeichnungsberechtigten Personen von Unternehmen.

Beim Abschluss eines neuen Kundenverhältnisses mit NETPLANET können die in der ID Austria gespeicherten personenbezogenen Daten übernommen werden, um die für den Vertragsabschluss erforderlichen Angaben bereitzustellen. Zu den verarbeiteten Daten zählen insbesondere Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Meldeadresse, Geschlecht, Vertretungsbefugnis, Staatsangehörigkeit sowie das bereichsspezifische Personen­kennzeichen („bPK“). Dieses dient der eindeutigen Identifikation von Personen im Rahmen von E-Government-Prozessen.

Zum Schutz der Privatsphäre werden im österreichischen E-Government keine einheitlichen Personen­kennzeichen verwendet. Stattdessen kommen bereichsspezifische Personen­kennzeichen zum Einsatz, die aus der Stammzahl der jeweiligen Person sowie dem konkreten Verfahrensbereich abgeleitet werden.

## Woher stammen die personenbezogenen Daten?

Die personenbezogenen Daten werden uns von Ihnen über Ihre ID Austria zur Verfügung gestellt. Der Verantwortliche für die ID Austria ist:

Stammzahlenregisterbehörde  
Bundeskanzleramt Österreich,  
Abteilung VII/2 Legistik und Stammzahlenregisterbehörde,  
E-Government-Strategie sowie EU und Internationales,  
Ballhausplatz 2, 1010 Wien  
E-Mail: [post.szrb@bka.gv.at](mailto:post.szrb@bka.gv.at)

Die ID Austria wird vom Bundeskanzleramt als eigenständiger Verantwortlicher betrieben.

Datenschutzbeauftragte des Bundeskanzleramtes: [datenschutz@bka.gv.at](mailto:datenschutz@bka.gv.at)

### NETPLANET GmbH

Louis-Häfliger-Gasse 10 | A-1210 Wien  
Tel.: +43 1 / 343 0 343 | Fax-DW: - 800  
[office@netplanet.at](mailto:office@netplanet.at) | [www.netplanet.at](http://www.netplanet.at)  
UID: ATU65433934 | FN 339937h

Bankverbindung:  
Hypo Vorarlberg Bank AG  
IBAN: AT43 5800 0105 3523 3018  
BIC: HYPVAT2BXXX

Gerichtsstand: Wien  
Handelsregister: 108862F21  
Firmensitz: Wien  
Geschäftsführer: Wagner Johannes

## Auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt je nach Anwendungsfall auf unterschiedlichen Rechtsgrundlagen der DSGVO:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen): zur Bereitstellung des Logins, zur Durchführung der Identifikation sowie zur Anbahnung und Abwicklung eines Vertragsverhältnisses mit NETPLANET.
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung): soweit Sie sich freiwillig für die Nutzung der ID Austria als Login-Alternative entscheiden. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse): zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Vermeidung von Missbrauch sowie zur eindeutigen Identifikation von Personen im Rahmen der Nutzung unserer Services.

Soweit eine Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist, erfolgt diese zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

## An wen werden die personenbezogenen Daten übermittelt?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht. Eine Übermittlung kann jedoch erfolgen, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

## Werden die Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Drittländer oder an internationale Organisationen findet nicht statt.

## Wie lange werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Zusammenhang mit der Nutzung der Online-Services von NETPLANET sowie zur Durchführung der Registrierung und Identitätsprüfung.

Im Zuge der Registrierung kann ein Abgleich der angegebenen Daten mit den über ID Austria bereitgestellten Informationen erfolgen. Darüber hinaus werden die Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen zur Identitätsfeststellung von Teilnehmern (gemäß Telekommunikationsgesetz 2021) sowie zur Vermeidung von Missbrauch von Telekommunikationsdiensten verarbeitet.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, insbesondere für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung, soweit und solange gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten bestehen.

### NETPLANET GmbH

Louis-Häfliger-Gasse 10 | A-1210 Wien  
Tel.: +43 1 / 343 0 343 | Fax-DW: - 800  
office@netplanet.at | www.netplanet.at  
UID: ATU65433934 | FN 339937h

Bankverbindung:  
Hypo Vorarlberg Bank AG  
IBAN: AT43 5800 0105 3523 3018  
BIC: HYPVAT2BXXX

Gerichtsstand: Wien  
Handelsregister: 108862F21  
Firmensitz: Wien  
Geschäftsführer: Wagner Johannes

## Wohin kann ich mich wenden?

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstößt, ersuchen wir Sie, zunächst mit uns Kontakt aufzunehmen, damit wir etwaige Fragen klären können.

Unabhängig davon steht es Ihnen selbstverständlich frei, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde innerhalb der Europäischen Union einzubringen.

## Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling (Art. 13 Abs. 2 lit. f DSGVO)

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO statt.

## Welche Rechte habe ich, wenn meine personenbezogenen Daten verarbeitet werden?

### Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und in welchem Umfang die NETPLANET GmbH Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Zum Schutz Ihrer Daten kann in diesem Zusammenhang eine Identitätsprüfung erforderlich sein.

### Recht auf Berichtigung:

Sollten von der NETPLANET GmbH personenbezogene Daten verarbeitet werden, die unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, jederzeit deren Berichtigung oder Vervollständigung zu verlangen.

### Recht auf Löschung:

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn diese unrechtmäßig verarbeitet werden oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre schutzwürdigen Interessen eingreift. Bitte beachten Sie, dass gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer sofortigen Löschung entgegenstehen können.

### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, insbesondere wenn:

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für die Dauer der Überprüfung,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie jedoch statt einer Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen,
- die NETPLANET GmbH die Daten für den ursprünglichen Zweck nicht mehr benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

## NETPLANET GmbH

Louis-Häfliger-Gasse 10 | A-1210 Wien  
Tel.: +43 1 / 343 0 343 | Fax-DW: - 800  
[office@netplanet.at](mailto:office@netplanet.at) | [www.netplanet.at](http://www.netplanet.at)  
UID: ATU65433934 | FN 339937h

Bankverbindung:  
Hypo Vorarlberg Bank AG  
IBAN: AT43 5800 0105 3523 3018  
BIC: HYPVAT2BXXX

Gerichtsstand: Wien  
Handelsregister: 108862F21  
Firmensitz: Wien  
Geschäftsführer: Wagner Johannes

#### Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie können verlangen, dass Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt werden, sofern

- die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung beruht und
- die Verarbeitung automatisiert erfolgt.

#### Widerspruchsrecht:

Werden Ihre Daten zur Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse, in Ausübung öffentlicher Gewalt oder auf Grundlage berechtigter Interessen der NETPLANET GmbH verarbeitet, haben Sie das Recht, dagegen Widerspruch einzulegen, sofern Ihre schutzwürdigen Interessen überwiegen.

30.04.2026

V 1.0.2

#### NETPLANET GmbH

Louis-Häfliger-Gasse 10 | A-1210 Wien  
Tel.: +43 1 / 343 0 343 | Fax-DW: - 800  
office@netplanet.at | www.netplanet.at  
UID: ATU65433934 | FN 339937h

#### Bankverbindung:

Hypo Vorarlberg Bank AG  
IBAN: AT43 5800 0105 3523 3018  
BIC: HYPVAT2BXXX

#### Gerichtsstand: Wien

Handelsregister: 108862F21  
Firmensitz: Wien  
Geschäftsführer: Wagner Johannes